

美國和加拿大

1. 應付款項

應付款項得以銀行轉帳或信用卡支付，並應於開課日14日之前入帳。不可退還的訂金在預定課程時應立即支付。訂金入帳之後才會寄發預定確認書。發票上均載有銀行匯款明細。支付金額需包含所有銀行手續費(包括中間銀行服務費)。
溫哥華: 於溫哥華分校直接預定課程的長期學生可以適用分期付款。

2. 簽證

EC無法決定大使館或移民官是否決定給予簽證或予以延簽。簽證諮詢只能由相應的大使館、領事館或高級專員公署提供。學生應聯繫當地大使館、領事館或高級專員公署，以確保他們能於所選的國家入境並順利就讀。學生必須持有有效的簽證身份，否則他們的課程將被終止。

申請人必須自行負責確實遵守最新法規/程序。EC語言學校不對在預定課程之後發生任何法規變更負責。

基於簽證/臨時居留許可的條款，需要簽證/臨時居留許可的學生可能無法縮短或延長課程。除非另有要求，否則美國簽證文件將以電子方式發送。每次必須通過快遞或美國優先國際運輸發送文件時，都會收取簽證文件快遞費或國際優先郵費。由於無法追蹤，於美國或加拿大境外寄送簽證文件時不可使用一般郵寄。請查看各分校的頁面了解具體費用。

如果簽證申請被拒絕並且我們在抵達前至少7天收到書面證明通知，我們將退還收到的費用，扣除任何銀行手續費，及任何不可退還的費用(註冊費、快遞費、銀行手續費和住宿費)。

僅適用美國: EC語言學校依聯邦法律規定可招收F-1非移民學生。為依法令規定出與I-20表格，EC語言學校所收到之入學申請必須包含：學生住址、郵件信箱、學生護照影本，載明足以充分支持學費及就讀期間生活費的財力證明(有效期需60天內)，或出示學生資助者或任何資助機構證明函。資助者另須提交財力證明。

3. 退款及取消費

不可退款費用：如下費用不予以退款：訂金、註冊費、教材費(抵達後最多達\$96)、保險費、快遞費和住宿費。

蒙特婁: 就讀24週以上學生或需LOA申請學生簽證者，需支付LOA費用(每次/份LOA \$110)，此費用於付款後也不給予退款。

如果EC在學生註冊後取消課程，EC將退還所有已支付的款項，減去任何已用/不可退還的費用，例如快遞費、電匯或保險費。

EC語言學校核算週數時，若學生於排定課程該週內出席至少一日，則EC語言學校將該部份完成週視同整週已完成。

發生應付退款時，將以每週按比例核算部份退款。

對於在美國學習的學生，所有退款將在取消後45天內完成，除非州、省或地區另有規定。

對於在加拿大學習的學生，所有退款將在取消後60天內完成，除非州、省或地區另有規定。

就讀EC語言中心的所有學生，均適用目的地所在國家或省份特定的人學及退款約定政策。至於美國學生，經比較州政策與終身教育暨訓練評鑑議會(Accrediting Council for Continuing Education & Training, ACCET)政策之後，將適用對學生較有利的政策。

抵達前取消課程

所有美國分校-學費

學生於課程開課日14天以前取消，或是簽證被拒的學生，EC除了不可退款費用(請參考上述費用)之外將退還已支付剩餘費用，這些費用每個分校都有所不同，請參考各分校價目表。

多倫多和蒙特婁-學費

於開課日不到14天取消或延期之學生，將另收取相當於1週學費之取消費用和所有不可退款費用(請參考上述)。

溫哥華-學費

學生如果於合約開始生效7天後且

- i 於課程開始至少30天前取消，EC可保留最多需繳課程費用10%至最多\$1000。
- ii 於課程開始前30天內取消，EC可保留最多需繳課程費用20%至最多\$1300。

所有分校-抵達前取消住宿

學生在住宿日前14天或以內取消或延期，除簽證拒簽以外的其他原因，將按照價目表中收取所預訂兩週住宿費和住宿安排費。

通過EC預訂的住宿如果不受一般取消政策約束，則必需依照預訂時的取消或延期規定，以避免任何取消費用，這可能相當於全額住宿費用。

另請參閱每個住宿的條款和細則，可在我們的合作代辦網站(partners.ecenglish.com)上找到相關的資料，或諮詢您的EC代表。

抵達後取消、減少課程或「預訂未到」：

已經EC語言學校所取得I-20入境美國之學生，不論是於開課日之前取消其課程，或從未出席該課程(視為“預定未到”)，均將收取下列費用：

- 11週以下課程，將最多收取4週課程費，已產生的住宿費用和其他不可退款費用(註冊費US\$170，住宿安排費US\$95和快遞費US\$80，學生保險費US\$25，如適用)
- 12週以上課程，將收取第一學期最多6週課程費以及已產生的住宿費用和其他不可退款費用(註冊費US\$170，住宿安排費US\$95，快遞費US\$80和學生保險費US\$25，如適用)。

美國分校-學費:

4週以下課程:

所有註冊的前4週課程不予以退款，且註冊4週以下課程的學生也無法退費。

5週或以上課程：

超過4週的課程，退款將根據EC價目表中的原價學費按比例計算。退款資格取決於確認退費日起算。

在課程已完成一半(已完成總週數50%的課程)後取消課程將不予退款。

學生已入境美國，且在課程開始前希望轉校到其他非EC F-1簽證機構則必須攜帶必要文件親赴其分校驗明身分已使轉校生效。若親自或以傳真/電子郵件出具必要文件，即可移轉所有I-20簽證。

加拿大分校-學費：

如果EC在合約起始日之後收到學生的退學通知

- i 並且在合約期限內已授課達10%，EC可以保留最多30%註冊合約上的學費。
- ii 在合約期限內已授課達10%但不足30%，EC可以保留最多50%註冊合約上的學費。

大學銜接課程:

EC不對大學或學院就申請人的入學申請做出的任何決定或對這些決定所做的任何更改負責。申請人有責任確保遵循最新的流程並滿足學院/大學的其他入學要求。

EC不對申請人完成EC課程後，進入學院或大學學習的任何部分課程負責。

如果參加大學銜接課程的學生在註冊時估計的完成時間之前達到大學入學要求，即使在課程已完成30%後取消，學生也可以獲得任何取消週數的全額退款。學生必須在註冊時就有制定好學習計劃才能符合退款資格，在課程期間改變目標程度的學生則不符合此退款資格。

所有分校-住宿：

學生如想離開住所，必須在終止日前4週以書面形式發出通知。如果未於4週前提供書面通知，將被收取相當於4週住宿費用的取消費。扣除按價目表所列費率的住宿費用，包括所需通知期也按相同費率收取後，退還學生剩餘的住宿費用。

請注意：某些住宿選擇得另行加計取消費用。若異於上述規定，則預訂時將通知學生。

另請參閱每個住宿的條款和細則，可在我們的合作代辦網站上找到相關的資料，或諮詢您的EC代表。

退款到期日

於抵達美國前取消之學生，退款將於原定開課日(如果取消)或註銷文件生效日(如果退課)後45天之內完成退費。

抵達加拿大前取消之學生，退款將於原定開課日或取消文件生效日後60天之內完成退費，以較早之日期為準。

應退還之任何款項均將支付原付款人士或機構。

4. 變更註冊內容

美國分校(住宿)

在EC已確認註冊後，每次變更或延後住宿，EC語言學校均有權加收US\$150之作業手續費。此亦包括學生於就讀期間提出變更請求。

加拿大分校(學費和住宿)

在EC已確認註冊後，每次變更或延後課程、住宿或是分校，EC語言學校均有權加收CAD\$150之作業手續費。此亦包括學生於就讀期間提出變更請求。

所有分校(學費)

預訂之後降低課程類型等級應視為取消，並適用相同退款政策。

5. 每學期間假期

每學期間假期依各不同分校、修課期間與簽證規定而異，並應符合EC語言學校相關辦法之規定，可參考：

<http://partners.ecenglish.com/resources/session-break-policy>

6. 2023年逢平日之國定假日

所有EC分校於國定假日將關閉。最新國定假日日期可於各分校頁面和EC網站查詢(www.ecenglish.com)。分校將不予以補課。一對一課程除外。

缺漏課堂如在國定假日並不予退款。所有開課日期均為星期一。但是，若當天為國定假日，則將於次一工作日開課。

7. 2023/2024 聖誕節 / 新年假期

各分校於該期間之國定假日均停課(參閱各別分校之價目表)。這類假日並不補課。

8. 縮減課堂

EC語言學校有權因學生人數不足而減少課堂數。這類課堂縮減之情形如下：

- GE 20 / Exam 20 / Academic Year 20 / GE24 / Academic Year 24 / GE 26: 如果班上僅1-3名學生，課程縮減至每週10堂課；如果班上僅4-6名學生，課程縮減至每週15堂課
- GE 30 / Exam 30 / Academic Year 30: 如果班上僅1-3名學生，課程縮減至每週15堂課；如果班上僅4-6名學生，課程縮減至每週20堂課
- 30+學生有可能被要求加入16+以上班級，作為縮短課程的替代方案。如果學生不同意縮減課堂(或是30+不想和16+合班)而希望更改、取消或轉至其他無縮短課程的分校就讀，則學生將不會受到罰款，並且將予以適當的退款。

僅適用美國，持有I-20學生簽證的學生必須維持每週18小時課程。

9. 一對一課程

所有一對一課程如要取消、延期或更改都需至少72小時前通知才可退費。
如於72小時內才通知取消、延期或更改課程將會收取所有費用。

如以套裝課程(每週20堂課以上) 預定一對一教學, 將被視為EC語言學校之其他課程, 並依標準條款及細則辦理退款。

一對一個別班之開課情形, 依教職員和教室空間之不同實際狀況分別排定課表。課堂可能於一般上課時間之外講授, 並依教師與教室之實際情形而異。

我們建議提前 48 小時以上預訂, 因為如果預訂時間短於此時間, 則無法保證有空位。

10. 補發遺失/錯誤學生證書

電子檔可免費寄發。

11. 英語/法語程度

若學生依EC語言學校分級測驗並未具英語/法語之最低程度而要求選讀特定課程, 則EC語言學校有權將學生編入適合其程度之課程。

12. 獎學金

獲頒獎學金或政府助學金之學生, 若開始修課之前款項尚未提撥予選讀之分校, 則該學生應支付訂金。如在開始上課兩週期間還無法獲得獎學金, 學生需要按月分期支付學費, 直到獲得獎學金為止。一旦獲得獎學金, 先前支付的學費將被歸還。

13. 機場接送

抵達之前7日應告知航班訊息包括: 抵達時間、航班編號、航空公司及起飛地等班機詳細資料, 以便EC語言學校安排接機。若未於抵達之前7日告知EC語言學校班機詳細資料, 則無法退還接機費用。接機費用包含最多1小時之等候時間。若延誤超過1小時, 則學生到校時會被收取額外費用。如於抵達時間48小時內才取消接機服務, 將支付全額。未滿18歲學生如果註冊成人課程, 但沒有父母或監護人的陪同則必須要和EC預定接機服務。

14. 課程資訊

課程依每分校不同安排於每週一至五早上及/或下午。

EC有權利可隨時更改課程時間表。

EC可隨時保留使用相當標準的替代場所來做為教室的權利。特別重點班、免費語言研討會和其他語言活動可能會因各分校不同, 且開課與否會視狀況更動。

經EC語言學校取消任何課程, 均將全額退款。

城區生活英語-有些於課堂外的活動會有額外費用如交通或門票費。

有額外費用的活動學生可選擇自由參加。

如學生選擇不支付此費用可選擇退出此活動。

15. 住宿

- 於22:00至08:00抵達之學生屬延遲/提早抵達住宿地點, 因此可能會被要求於飯店預訂首夜之住宿。某些住宿方式可能另外加收延遲抵達費, 這類資訊於預定時皆會提供。
- 住學生宿舍的學生於抵達時可能會收取可退還的押金。請注意, 押金會依各分校不同, 金額和流程皆列在住宿表單中。
- 3至6晚將被按一週住宿費用計算。入住1至2晚則將視情況而訂, 且會按每晚價格收取費用。
- 在可能的情况下, 可要求特殊飲食。供應情形及適用收費標準等資訊會於提出需求時再行確認。
- EC語言學校將嚴選合作夥伴, 會選擇合適寄宿家庭以供學生住宿。
- 若EC語言學校於您抵達之前7日內才收到簽證申請案通過之書面正式文件, 則EC語言學校有權提供不同住宿方式, 且可能得另行收取額外費用。
- 若抵達日因簽證申請案延遲而致延期, 則EC語言學校並無法保證能提供原預訂之住宿地點。
- 如EC語言學校為有簽證狀況需要的學生保留預訂住宿而產生的任何費用, EC語言學校有權向學生收取該等費用。
- 抵達後如需延長住宿, 會視供應情況而定, 無法保證。請注意, 臨時延長住宿有可能會有價格增加問題。
- 下一年的住宿將會按明年的臨時費率做報價。如果EC停止提供已確認的住宿, 將會給予類似的替代方案。
- 提前2年以上的住宿申請只能確認寄宿家庭, 且會用隔年的臨時費率計算。
- 如果延期住宿, 當年預定住宿使用的費率只能最多保留從預定日期起算12個月。如果EC停止提供已確認的住宿, 將會給予類似的替代方案。如果繼續延遲住宿, 將採用新的費率計算, 且學生會被要求支付差額。
- 我們不保證住宿皆為單一性別。但是, 同住一間臥室的學生都將會是同性別。除非是一同前往寄宿家庭/宿舍的夫妻或兄弟姊妹要求同住一間房。根據具體情況, 如為不同性別的兄弟姊妹, 且其中一位或兩位都是未成年時可以允許同住一間寄宿家庭。
- 學校將盡一切努力確保學生不會被分配到與說同種語言的人共用一個房間/公寓。然而, 這必須視情況決定, 且可能無法隨時安排。

16. 未成年人住宿(未滿18歲)

- 入住EC住宿時, U18必須與父母或監護人住在同一房間。
- 根據具體情況, 如為不同性別的兄弟姊妹, 且其中一位或兩位都是未成年時可以允許同住一間寄宿家庭。
- 未滿18歲的未成年人在就讀期間必須向EC預訂含早晚兩餐的寄宿家庭, 直到他們成年。除非未成年入與父母或25歲以上的法定監護人(有經父母同意且確認的同意書)同住的情況才可以除外。預訂成人課程且未與父母或監護人同行的學生需要向EC預定機場接送服務。

17. 監督

請注意, EC不對註冊成人課程的學生提供監督。所有未滿18歲的學生都必須在抵達前填寫家長授權表。請與您的註冊窗口聯繫以了解更多詳情。

18. 當地稅賦

學生預訂時可能適用當地稅賦, 出具發票時均將詳列。

19. 開除

EC語言學校有權將行為不檢或違法或曠課學生從課堂和/或住宿開除。該生將不予退款; 且所有未付費用均應立即付清(美國和溫哥華除外)。遣送回國應由學生自行負擔費用。

遭EC語言學校開除之學生, 將不再具備住宿資格, 但將適用住宿退款政策。

EC對於在工作場所、教室和住宿中有歧視、欺壓和騷擾情況為零容忍政策態度;

任何歧視、欺壓和騷擾情況都不為接受, 視為違法且不容忍的。EC希望學生能有體諒周圍人的行為舉止。不當行為包括但不限於:

1. 打擾中斷學習環境或EC提供的生活環境(例如褻瀆、騷擾等);
2. 故意破壞、不當使用、盜竊EC所有物或是 同學或室友的財產;
3. 對個人或是學生和學校員工財產 施予暴力或暴力威脅;
4. 不當使用電子郵件或網站;
5. 不遵守版權法律和
6. 在EC任何場所使用毒品藥物(包含合法吸食大麻的場所)或酒精, 此也包含EC住宿場所跟/或在未成年情況下。

20. 出席率

EC要求所有學生, 不論持有簽證為何, 皆必須保持至少80%出席率。

21. 照相及錄影

學生同意相片、影片、藝術作品或其他作品, 以及經紀錄或書寫之推薦文得由EC語言學校、第三方代理基於推廣用途, 不需經進一步同意或通知即可於全世界使用、儲存或轉讓, 包括紙本與網路, 以及於任何社群媒體網絡發送之行銷資料。

若學生不願參與, EC語言學校會尊重學生的意願, 但學生應自行負責於相片/影片拍攝中離席。

22. 數據保護

向EC提供的任何訊息都可能被保存在電腦裡, 並應根據資料保護規定和所適用的國家資料保護法使用。EC在有合法需要或義務時會向相關EC工作人員和第三方透露適當的個人訊息, 包括醫療相關的敏感個人資料, 但透過的訊息和方式符合國家隱私法。未經學生同意, 我們不會與任何第三方分享有關學生的敏感訊息, 包括父母、法定監護人、看護人、近親或相關政府單位, 除非如果有特殊需求影響了學生在EC課程中參與、學習和達到目標的能力和/或法律要求我們這樣做, 讓我們有合理理由相信學生和/或其他人的健康、安全和/或福利面臨風險。隱私政策可參考 <https://www.ecenglish.com/en/privacy-policy>。

23. 健康聲明書

在註冊時, 建議學生選擇主動告知可能於就學期間干擾其順利完成學業的身心疾病、過敏、失能或病症, 這些可能會影響其他學生或教職員工, 所以在就讀同時需要指導、治療或緊急處置, 甚至可能需要特殊安排。

學生可能需要在抵達時出示 COVID-19 疫苗接種確認書。無法或不願意確認接種疫苗的學生將被要求每週進行一次快速檢測, 費用由學生自行承擔。中心將提供檢測試劑盒, 不願檢測或檢測呈陽性的學生必須在檢測呈陰性(或檢測呈陽性者在強制隔離期結束)後才能上課。EC不會歧視上述任何情形, 並將提供合理的安排以滿足所有學生的需求。儘管如此, 如果學生的參與對他們、其他學生或工作人員的健康和安全構成威脅, 或者如果儘管有合理的特殊安排, EC認為學生的身心條件使學生無法成功完成他們的課程, EC可以有權利取消學生的註冊。退款會根據條款和條件所列退款時間內提供。

24. 毀損公物

學生對公物所造成之任何損壞, 均應全額支付費用。某些住宿方式可能會收取損壞押金。這類費用應於抵達時或開學日付清。

25. 保險

EC語言學校備有學生保險:

美國、加拿大: 僅健康保險。

有關上述保單之詳細資訊,

請洽詢您的EC語言學校聯絡人或EC語言學校合作夥伴網站。

學生不須和EC購買保險,

但於就學期間一定要有健康、意外和旅行平安險。

個人提供之保險內容必須要和EC保險內容對等。美國和加拿大分校要求學生於抵達時出示保險證明。如果無法出示, 則學生將必須於當下跟EC分校購買至少一個禮拜保險。EC有權向學生收取此項費用並且在此一個禮拜期間, 學生必須完成購買在EC就讀期間的保險。在加拿大, 未有保險的學生可被要求不得參與課程直到可出示完整保險證明, 無法參與課程期間的費用不得退費。

26. 責任義務

除法律明文規定之外, EC及其教職員與代理人並不負責因任何原因而對個人或財產造成之損失、損害或傷害。EC提供的任何服務, 若因任何EC無法控制的理由或原因而導致無法提供, EC將不承擔任何責任。

27. 不可抗力因素

如果任何事件超出EC合理控制範圍，並且儘管盡了合理的努力和未產生額外費用，但仍無法預防或避免，EC不對任何未能履行其義務負責。不可抗力事件應包括但不限於政府行為、戰爭、戰爭威脅、暴動、內亂、普遍的勞工騷亂，例如抵制、罷工、停工或“慢行”指令、恐怖活動、自然災害或核災難、異常惡劣的天氣條件、EC中心關閉、傳染病、病毒、鼠疫、流行病或大流行健康危機（由伊波拉病毒、H1N1、H5N1、寨卡病毒、COVID-19和其他傳染性病毒引起的疾病），或政府或公共當局採取的任何行動，包括禁止進入一個國家或一個國家的地區，頒布檢疫措施，下令“封鎖”整個國家或部分國家。

眾所周知，就此EC條款和細則而言，與 COVID-19 相關的流行病健康危機以及政府當局的所有相關檢疫和行動應被視為不可抗力事件，即使這健康危機發生在條款生效日期前。

28. 遊學代辦

EC語言學校制定之條款及細則適用於所有學生及代表學生之遊學代辦。

29. 有效價格

價格自2023年1月1日起生效。價格如有變更，恕不另行通知，請依發票所載為準。

30. 條款及細則

現行EC語言學校條款及細則，替代於學生預訂當時適用之先前任何條款及細則。最新之條款及細則請參閱網站 www.ecenglish.com。

英國、愛爾蘭、馬爾他和南非

1. 應付款項

應付款項得以銀行轉帳或信用卡支付，並應於開課日14日之前入帳。預定課程時應立即支付訂金。訂金入帳之後才會寄發預定確認書。發票上均載有銀行匯款明細。支付金額需包含所有銀行手續費(包括中間銀行服務費)。

僅限愛爾蘭：必須通過我們的Transfermate Education 帳戶付款，網址為 <https://ecenglish.paytostudy.com/>

2. 簽證

EC無法決定大使館或移民官是否決定給予簽證或予以延簽。

簽證相關事宜僅可以由大使館、領事館或相關單位提供。

學生應和所在地大使館、領事館或相關單位聯繫確認是否可以前往所選目的地的遊學。

學生需持有有效簽證，如果沒有有效簽證課程將會被取消。

申請學生有責任確保知道

最新簽證流程和規定。

儘管註冊時採用當下規定，但註冊後簽證規定更改。

EC不負相關責任。

每次簽證相關文件寄出需支付快遞或郵局費用。

請參考每個分校的費用表。

如果簽證被拒，EC於抵達日七天前接到書面通知。

EC會將所收費用扣除銀行手續費和其他不可退款費用(註冊費、快遞費、銀行相關費用)後全額退還。

如果抵達日七天內簽證被拒並書面通知EC，將支付取消費(視第三段)。

3. 退款及取消費

不可退款費用：如下費用不予以退款：訂金、註冊費、教材費、保險費、快遞費和住宿費。如果EC在學生註冊後取消課程，EC將會退還所有已付款項。

基於學生簽證/暫時居留許可證之規定，需取得簽證/暫時居留許可證之學生將無法縮短其課程。

EC語言學校核算週數時，若學生於排定課程該週內出席至少一日，則EC語言學校將該部份完成週視同整週已完成。

如果有退款即將到期，將以每週去按比例計算退款。除非當地法律另有規定，否則所有退款將在取消後 60 天內進行。

所有參加EC分校的學生都將套用各分校特定註冊和退款政策。

抵達前取消

所有分校-學費：

學生於課程開課日14天以前取消，或是簽證被拒的學生，EC除了不可退款費用(請參考上述費用)之外將退還已支付剩餘費用。

這些費用每個分校都有所不同，請參考各分校價目表。

於開課日不到14天取消或延期之學生，將另收取相當於1週學費之取消費用和所有不可退款費用(請參考上述)。

所有分校-住宿：

抵達之前14日內取消或延期住宿之學生，除因簽證被拒絕之外，其餘將以標準住宿費率加收2週住宿費及住宿安排費。透過EC預訂的住宿但不受一般取消政策約束時，取消或延期都必須依照預訂時所引用的取消條款辦理，以避免可能被酌取消費，最多可能相當於全額住宿費用。

另請參閱每個住宿的條款和細則，可在我們的合作代辦網站上找到相關的資料，或諮詢您的EC代表。

抵達後取消、減少課程或「預訂未到」

所有分校-學費：

開課之後，學生要求任何減少、取消或縮短課程皆不予以退費。

所有分校-住宿：

學生如想離開住所，必須在終止日前4週以書面形式發出通知。如果未於4週前提供書面通知，將被收取相當於4週住宿費用的取消費。扣除按價目表所列費率的住宿費用，包括所需通知期也按相同費率收取後，退還學生剩餘的住宿費用。

請注意：某些住宿選擇得另行加計取消費用。若異於上述規定，則預訂時將通知學生。

另請參閱每個住宿的條款和細則，可在我們的合作代辦網站上找到相關的資料，或諮詢您的EC代表。

退款應付日期(所有分校)：

學生於抵達日前取消，退款會於開課日

或取消日(依較早日為準)60天內支付。

抵達之後取消的學生，應付退款將於自裁取消之日起60天之內支付。任何到期款項都將支付給最初付費的個人或公司。

4. 變更註冊內容

在EC確認最初的註冊後，如有任何課程、住宿、分校更改或延期。

EC保留每次收取50GBP/80EUR行政費用的權利。這也包含學生已在就讀時提出此請求。預訂後將課程類型降級也被視為取消，也將適用相同的退款政策。

5. 每學期間假期

每學期間假期依各不同分校、修課期間與簽證規定而異，並應符合EC語言學校相關辦法之規定，可參考：

<http://partners.ecenglish.com/resources/session-break-policy>

6. 2023年國定假日 - 適逢平日

所有EC分校於國定假日將關閉。最新國定假日日期可於各分校頁面和EC網站查詢(www.ecenglish.com)。分校將不予以補課。一對一課程除外。由於國定假日而錯過的課程不予以退費。所有公告的開課日都為週一。然而，如此週一為國定假日，則開課日則會順延到次日。

7. 2023/2024 聖誕假期

各分校於該期間之國定假日均停課(參閱個別分校之價目表)。這類假日並不補課。

8. 縮減課堂

EC語言學校有權因學生人數不足而減少課堂數。這類課堂縮減之情形如下：

- GE 20/Exam 20/Academic Year 20/GE 24/GE 26：當全班有1至3名學生時將縮減至每週10堂課；當全班有4至6名學生時將縮減至每週15堂課

- 小組班英語20/商用英語小組班20：當全班有1至3名學生時將縮減至每週10堂課

- GE 30/Exam 30/Academic Year 30：如果班上僅1-3名學生，課程縮減至每週15堂課；如果班上僅4-6名學生，課程縮減至每週20堂課

- 小組班英語30/商用英語小組班30：當全班有1-3名學生時將縮減至每週15堂課

- 50歲以上專班：當全班有1-3名學生時將換成標準英語小組班20且社交課程將微幅變更。

如果學生不同意減少課程並希望改變，

取消或轉到不需要減少課程/合併課程的其他分校，學生不會因此改變而受到懲罰，並將得到適當退款。

9. 一對一課程

取消、延後或變更任何一對一課程均須72小時之前通知，以便核算退款。於72小時之內通知取消、延後或變更課程，均將被收取全額費用。

預定一對一套裝課程(每週20堂課以上)，應視為EC語言學校之其他課程，並依標準條款及細則辦理退款。

一對一個別班的開課情形，依教職員和教室空間之不同實際狀況分別排定課表。課堂可能於一般上課時間之外講授，並依教師與教室之實際情形而異。

我們建議提前 48 小時以上預訂，因為如果預訂時間短於此時間，則無法保證有空位。

10. 補發遺失/錯誤學生證書

重新印刷紙本需支付30GBP/30EUR

電子檔則可免費寄發

11. 英語程度

若學生依EC語言學校分級測驗並未具英語之最低程度而要求選讀特定課程，則EC語言學校有權將學生編入適合其程度之課程。

12. 獎學金

獲頒獎學金或政府助學金之學生，若開始修課之前款項尚未提撥予選讀之分校，則該學生應支付預付訂金。

13. 接送機

抵達之前7日應告知航班訊息包括：抵達時間、航班編號、航空公司及起飛地等班機詳細資料，以便EC語言學校安排接機。若未於抵達之前7日告知EC語言學校班機詳細資料，則無法退還接機費用。接機費用包含最多1個半小時之等候時間。

若延誤超過1個半小時，則學生到校時會被收取額外費用。如於抵達時間48小時內才取消接機服務且未出現，將支付全額。未滿18歲學生如果註冊成人課程，

但沒有父母或監護人的陪同則必須要和EC預定接機服務。

14. 課程資訊

課程依每分校不同安排於每週一至五早上及/或下午。

EC保留更改時間表的權利。EC可隨時保留使用相當標準的替代場所做為教室的權利。

特別重點課程、免費語言課程和語言活動

各分校會有所不同且會視狀況更改。

任何被EC取消的課程均將獲得全額退款。

城區生活英語-有些於課堂外的活動會有額外費用

如交通或門票費。有額外費用的活動

學生可選擇自由參加，如學生選擇不支付此費用可選擇退出此活動。

15. 住宿

- 於22:00至08:00抵達之學生屬延遲/提早抵達住宿地點，因此可能會被要求於飯店預訂首夜之住宿。某些住宿方式可能另外加收延遲抵達費，這類資訊於預定時皆會提供。

- 選擇宿舍的學生可能會於抵達時被要求支付可退還押金。

- 請注意，押金會依各分校不同，金額和流程皆列在住宿表單中。3至6晚將被按一週住宿費用計算。入住1至2晚則將視情況而訂，且會按每晚價格收取費用。在可能的情况下，可要求特殊飲食。供應情形及適用收費標準等資訊會於提出需求時再行確認。

- EC語言學校將嚴選合作夥伴，會選擇合適寄宿家庭以供學生住宿。若EC語言學校於您抵達之前7日內才收到簽證申請案通過之書面正式文件，則EC語言學校有權提供不同住宿方式，且可能得另行收取額外費用。

- 若抵達日因簽證申請案延遲而致延期，則EC語言學校並無法保證能提供原預訂之住宿地點。如EC語言學校為有簽證狀況需要的學生保留預訂住宿而產生的任何費用，EC語言學校有權向學生收取該等費用。

- 抵達後如需延長住宿，會視供應情況而定，無法保證。請注意，臨時延長住宿有可能會有價格增加問題。
- 下一年的住宿將會按明年的臨時費率做報價。如果EC停止提供已確認的住宿，將會給予類似的替代方案。
- 提前2年以上的住宿申請只能確認寄宿家庭，且會用隔年的臨時費率計算。
- 如果延期住宿，當年預定住宿使用的費率只能最多保留從預定日期起算12個月。如果EC停止提供已確認的住宿，將會給予類似的替代方案。如果繼續延遲住宿，將採用新的費率計算，且學生會被要求支付差額。
- 我們不保證住宿皆為單一性別。但是，同住一間臥室的學生都將會是同性別。除非是一同前往寄宿家庭/宿舍的夫妻或兄弟姊妹要求要同住一間房。
- 學校將盡一切努力確保學生不會被分配到與說同種語言的人共用一個房間/公寓。然而，這必須視情況決定，且可能無法隨時安排。

16. 未成年人住宿(未滿18歲)

- 入住EC住宿時，U18必須與父母或監護人住在同一房間。
- 不同性別的兄弟姊妹，且其中一位或兩位都是未成年時不被允許同住一間寄宿家庭。
- 僅限馬爾他- 入住EC住宿時，U18必須與父母(或監護人)住在同一私人公寓，不得共享公寓。
- 未滿18歲的未成年人在就讀期間必須向EC預訂含早晚兩餐的寄宿家庭，直到他們成年。除非未成年與父母或25歲以上的法定監護人(有經父母同意且確認的同意書)同住的情況才可以除外。預訂成人課程且未與父母或監護人同行的學生需要向EC預定機場接送服務。

17. 當地稅賦

學生預訂時可能適用當地稅賦，出具發票時均將詳列。

18. 監督

請注意，EC不對註冊成人課程的學生提供監督。所有未滿18歲的學生都必須在抵達前填寫家長授權表。請與您的註冊窗口聯繫以了解更多詳情。

19. 出席率

EC要求所有學生必須保持至少80%出席率(愛爾蘭為85%)。任何錯過的課程不予補課。

20. 開除

EC語言學校有權將行為不檢或違法或曠課學生開除。該生將不予退款，且所有未付費用均應立即付清。遣送回國應由學生自行負擔費用。遭EC語言學校開除之學生，將不再具備住宿資格，但將適用住宿退款政策。

EC對於在工作場所、教室和住宿中有歧視、欺壓和騷擾情況為零容忍政策態度；歧視、霸凌和騷擾均屬不可接受、違法且不被容忍。

EC期望學生都能有良好行為並且為旁人著想。不適合的行為包含但不受限於：

1. 破壞學習環境(例如乾瀆、騷擾和其他行為)；
2. 故意破壞、操作不當、偷竊EC公物或同學、室友物品；
3. 暴力、暴力威脅他人或同學、教職員工物品；
4. 不當使用電子信件和網路；
5. 違反智慧財產權和
在EC任何場所使用毒品(包含大麻合法國家)或酒精、和/或當未成年時。

21. 照相及錄影

學生同意相片、影片、藝術作品或其他作品，以及經記錄或書寫之推薦文得由EC語言學校、第三方代理基於推廣用途，不需經進一步同意或通知即可於全世界使用、儲存或轉讓，包括紙本與網路，以及於任何社群媒體網絡發送之行銷資料。若學生不願參與，EC語言學校會尊重學生的意願，但學生應自行負責於相片/影片拍攝中離席。

22. 數據保護

向EC提供的任何訊息都可能被保存在電腦裡，並應根據資料保護規定和所適用的國家資料保護法使用。EC在有合法需要或義務時會向相關EC工作人員和第三方透漏適當的個人訊息，包括醫療相關的敏感個人資料，但透漏的訊息和方式符合國家隱私法。未經學生同意，我們不會與任何第三方分享有關學生的敏感訊息，包括父母、法定監護人、看護人、近親或相關政府單位，除非如果有特殊需求影響了學生在EC課程中參與、學習和達到目標的能力和/或法律要求我們這樣做，讓我們有合理理由相信學生和/或其他人的健康、安全和/或福利面臨風險。隱私政策可參考 <https://www.ecenglish.com/en/privacy-policy>。

23. 健康申明書

在註冊時，建議學生選擇主動告知可能於就學期間干擾其順利完成學業的身心疾病、過敏、失能或病症，這些可能會影響其他學生或教職員工健康與安全上之風險，需要指導、治療或緊急處置，甚至可能需要特殊安排。

EC語言學校並不因任何上述情況形成差別待遇，並將提供合理的安排以符合學生需求。然而，若學生之參與顯然成為其他學生或教職員工健康與安全上之風險，或若縱有合理特殊安排，但經EC語言學校審酌認為，該生之身心狀況將致其無法順利完成其學業，則EC語言學校有權終止學生之入學資格。退款將依條款及細則所列一般退款規定核發。

如果為強制性要求，EC可能會在預訂確認過程中要求提供有效的 Covid-19 疫苗接種證書的證明。

24. 毀損公物

學生對公物所造成之任何損壞，均應全額支付費用。某些住宿方式可能會收取損壞押金。這類費用應於抵達時或開學日付清。

25. 保險

EC語言學校備有學生保險：

英國、愛爾蘭及馬爾他：結合健康及旅行平安保險。

開普敦：僅限健康保險

有關上述保單之詳細資訊，請洽詢

您的EC語言學校聯絡人或EC語言學校合作夥伴網站。學生無需向EC購買保險，但在參加任何課程時必須有健康、意外和旅行保險。

26. 責任義務

除法律明文規定之外，EC及其教職員工與代理人並不負責因任何原因而對個人或財產造成之損失、損害或傷害。EC提供的任何服務，若因任何EC無法控制的理由或原因而導致無法提供，EC將不承擔任何責任。

27. 不可抗力因素

如果任何事件超出EC合理控制範圍，並且儘管盡了合理的努力和未產生額外費用，但仍無法預防或避免，EC不對任何未能履行其義務負責。不可抗力事件應包括但不限於政府行為、戰爭、戰爭威脅、暴動、內亂、普遍的勞工騷亂，例如抵制、罷工、停工或“慢行”指令、恐怖活動、自然災害或核災難、異常惡劣的天氣條件、EC中心關閉、傳染病、病毒、鼠疫、流行病或大流行健康危機(由伊波拉病毒、H1N1、H5N1、寨卡病毒、COVID-19和其他傳染性病毒引起的疾病)，或政府或公共當局採取的任何行動，包括禁止進入一個國家或一個國家的地區，頒布檢疫措施，下令“封鎖”整個國家或部分國家。

眾所周知，就此EC條款和細則而言，與 COVID-19 相關的流行病健康危機以及政府當局的所有相關檢疫和行動應被視為不可抗力事件，即使這健康危機發生在條款生效日期前。

28. 遊學代辦

EC語言學校制定之條款及細則適用於所有學生及代表學生之遊學代辦。

29. 有效價格

價格自2023年1月1日起生效。價格如有變更，恕不另行通知，請依發票所載為準。如第三方報價不正確，EC不承擔任何責任。

30. 條款及細則

現行EC語言學校條款及細則替代於學生預訂當時適用之先前任何條款及細則。最新之條款及細則請參閱網站 www.ecenglish.com。

EC LIVE

1. 應付款項

應付款項得以銀行轉帳或信用卡支付，並應於開課日3日之前入帳。預定課程時應立即以信用卡或匯款支付一週學費作為訂金。
如於下週一開始的課程，在週三後將不接受新的註冊。只有收到全額付款後才會寄發預定確認書。發票上均載有銀行匯款明細。付款須包含所有銀行轉帳費用(包括中間銀行手續費)。

2. 退款及取消費

- 若EC語言學校於學生註冊之後取消某一課程，則EC語言學校將退還已收取之所有金額。
- 所有退款均退還給原始費用付款人。
- 只要電子書一發放，教材費將不可退還。
- 退款將在取消申請日起 算45天內辦理。

開課日前取消課程

於課程開始日期前14天以上取消的學生，EC將全額退還收到的費用。
於開課日不到14天取消或延期之學生，將另收取相當於1週學費之取消費用。

開課後取消，縮短課程

在學生的課程開始之後，任何未參加或遲到的課程、減少、取消或縮短的學時，經學生要求退款，皆不予以退還。如果學生的個人行程發生變化，學生可以在所需更改前，於週三之前暫停學習或申請更改上課時區。

對於因學生的網路連接或設備故障引起的技術問題而錯過的任何課程，EC將不會退款、減免費用、抵免或提供額外的課程。

如果參加EC Live大學銜接課程的學生在註冊時估計的完成時間之前達到大學入學要求，學生可以獲得任何取消週數的全額退款。學生必須在註冊時就有制定好學習計劃才能符合退款資格。在課程期間改變目標程度的學生則不符合此退款資格。

任何因技術困難導致學生無法順利學習，EC會負全責並會針對錯過的課程提供抵免。

3. 變更註冊內容

在EC已確認註冊後，每次變更課程，EC語言學校均有權加收50EUR/CAD之作業手續費。

一旦開始上課，就不可以更改課程。

預訂之後降級其課程類型應視為取消，並適用相同退款政策。

所有一對一課程如需延期，需提前 24 小時通知。如果在 24 小時內才收到通知，課程將全額收費。

4. 國定假日 – 適逢平日

國定假日：元旦、Good Friday、復活節星期一、聖誕節和 Boxing Day

學生課程期間任何的國定假日都將出示在註冊確認單上。由於國定假日而錯失的課程不予以退費。

所有公布開課日期均為星期一。但是，若當天為國定假日，則將於次一工作日開課。

5. 英語/法語程度

若學生依EC語言學校分級測驗並未具英語/法語之最低程度而要求選讀特定課程，則EC語言學校有權將學生編入適合其程度之課程。

6. LIVE 課程資訊

課程為每週一到週五，並依選定的時區安排。

EC保留更改時間表的權利。

一對一課程取決於教師的狀況來安排。

24小時之內才通知預約一對一課程可能無法安排。

7. 照相/拍攝及錄影

學生同意相片、影片、藝術作品或其他作品，以及經記錄或書寫之推薦文得由EC語言學校、第三方代理基於推廣用途，不經進一步同意或通知即可於全世界使用、儲存或轉讓，包括紙本與網路，以及於任何社群媒體網絡發送之行銷資料。若學生不願參與，EC語言學校會尊重學生的意願，但學生應自行負責於相片/影片拍攝中離席。線上課程可能會因品質和訓練需求而要求錄製。

學生同意在每堂課中都打開他們的網絡攝像頭。

8. 線上學習行為

學生必須在適當的環境（安靜、清晰的背景、攝像頭打開）上課以示尊重他們的同學和老師。

在錄製課程的任何部分之前，學生和教師都必須徵得授權。除非得到老師的許可，否則學生不得錄製老師上課的任何內容。

學生不應在 MS Teams 平台上分享任何個人資訊。MS Teams 有要求安全登錄。發布不當或冒犯性內容的學生可能會被從課堂中移除，並且在 MS Teams 平台上發布的任何不當內容會立即被刪除。

9. 數據保護

向EC提供的任何訊息都可能被保存在電腦裡，並應根據資料保護規定和適用的國家資料保護法使用。EC在有合法需要或義務時會向相關EC工作人員和第三方透露適當的個人訊息，包括醫療相關的敏感個人資料，但透漏的訊息和方式符合國家隱私法。未經學生同意，我們不會與任何第三方分享有關學生的敏感訊息，包括父母、法定監護人、看護人、近親或相關政府單位，除非如果有特殊需求影響了學生在EC課程中參與、學習和達到目標的能力和/或法律要求我們這樣做，讓我們有合理理由相信學生和/或其他人的健康、安全和/或福利面臨風險。隱私政策可參考 www.ecenglish.com/en/privacy-policy。

10. 責任義務

除法律明文規定之外，EC及其教職員與代理人並不負責因任何原因而對個人或財產造成之損失、損害或傷害。EC提供的任何服務，若因任何EC無法控制的理由或原因而導致無法提供，EC將不承擔任何責任。

11. 不可抗力因素

如果任何事件超出EC合理控制範圍，並且儘管盡了合理的努力和未產生額外費用，但仍無法預防或避免，EC不對任何未能履行其義務負責。不可抗力事件應包括但不限於政府行為、戰爭、戰爭威脅、暴動、內亂、普遍的勞工騷亂，例如抵制、罷工、停工或“慢行”指令、恐怖活動、自然災害或核災難、輪流停電、雲端存取中斷、網路攻擊、異常惡劣的天氣條件、EC中心關閉、傳染病、病毒、鼠疫、流行病或大流行健康危機（由伊波拉病毒、H1N1、H5N1、寨卡病毒、COVID-19和其他傳染性病毒引起的疾病），或政府或公共當局採取的任何行動，包括禁止進入一個國家或一個國家的地區，頒布檢疫措施，下令“封鎖”整個國家或部分國家。

眾所周知，就此EC條款和細則而言，與 COVID-19 相關的流行病健康危機以及政府當局的所有相關檢疫和行動應被視為不可抗力事件，即使這健康危機發生在條款生效日期前。

12. 遊學代辦

EC語言學校制定之條款及細則適用於所有學生及代表學生之遊學代辦。

13. 有效價格

價格自2023年1月1日起生效。價格如有變更，恕不另行通知，請依發票所載為準。

14. 條款與細則的更新

所有條款與細則都可能有所更改。最新的條款與細則可以在 www.ecenglish.com 上找到。