

# Cross-Cultural

## BUSINESS COMMUNICATION DIPLOMA & CERTIFICATE

### 學生心得

We studied current affairs of various countries and business-based news. When I gave a presentation, I received instant feedback from the teacher, so I could improve not only speaking skills but also small differences in English nuances that I would not normally be able to learn. After returning to Japan, I successfully got a job in one of the famous luxury hotels and I was asked to use my English ability to play an active role.

ASUNA 日本



成功為多元文化的工作環境進行入門就業準備。



提升文化意識，瞭解文化差異。



改善跨文化溝通的技巧和職場預備的技能。



建立以英語口說以及書信溝通的自信。

## 課程介紹

此課程將為學生做好在多元文化的英語工作環境的入門就業準備。學生將會瞭解工作場所的文化影響，同時加強溝通技巧和學習就業技能，如履歷撰寫、面試等求職技能。

### 學習成果

- 展示在多元文化英語工作環境有效溝通的能力。
- 將跨文化溝通的技巧和策略運用在職場上。
- 發展多元的團隊合作執行能力。
- 撰寫發展與維護工作所需的業務相關文件。
- 建立一份求職工具，包含求職信與專業的履歷。

### 課程時間表範例

	週一	週二	週三	週四	週五
3:00 – 5:45 PM	課程一	課程三	課程一	課程三	補課
6:00 – 9:30 PM	課程二	課程四	課程二	課程四	

## 入學資訊

### 入學要求

#### 英語入學要求

- VanWest 分級測驗 Level 7 或
- VanWest 完成課程EAP 200 (Level 6) 或
- IELTS 雅思 5.0+(各成績項目不得低於4.5) 或
- TOEIC 多益 605+ 或
- Duolingo 多鄰國 90+

#### 學術入學要求

- 高中 (Grade 12) 畢業證書 或
- 普通教育發展證書 (GED) 或
- 社會人士學生證明

### 開課日期

#### 跨文化商業溝通文憑

• 2023: 2/21、8/8 | 2024: 1/22、7/8

#### 跨文化商業溝通證書

• 2023: 2/21、4/17、6/12、8/8、10/2、11/27  
• 2024: 1/22、3/18、5/13、7/8、9/3、10/28、12/23

## 畢業後職涯機會

- 行政助理
- 櫃台接待人員
- 觀光資訊諮詢人員
- 銷售代表
- 客戶服務代表
- 電話客服人員
- 飯店服務專員
- 旅遊服務諮詢人員

## 文憑課程大綱

課程長度: 6個月

- 學術課程 6個月
- 開課校區: 溫哥華

第一學期 (4個月)

TERM 1 – 2個月

BUS 101 跨文化溝通

BUS 107 商業書信

BUS 109 職場預備

TERM 2 – 2個月

BUS 110 商業英語技巧  
(Linguaskill Business 1)

BUS 106 顧客服務技巧

第一學期 (4個月)

TERM 1 – 2個月

BUS 110 商業英語技巧  
(Linguaskill Business 2)

BUS 102 職場人際關係技巧

- 學術課程期間可做校外工讀(每週20小時)
- 學校保留所有課程內容更改權，將不另行通知

## 證書課程大綱

課程長度: 2個月

- 學術課程 2個月
- 開課校區: 溫哥華

第一學期 (2個月)

TERM 1 – 2個月

BUS 101 跨文化溝通

BUS 107 商業書信

BUS 109 職場預備

- 學校保留所有課程內容更改權，將不另行通知